|  |  |
| --- | --- |
| VIỆN HÀN LÂM  KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ VIỆT NAM  **VIỆN CÔNG NGHỆ VIỄN THÔNG**  Số : /CV-VCNVT  “V/v Cung cấp thông tin hạ tầng kỹ thuật, nhân lực chuyển giao phần mềm” | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Tp. Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 11 năm 2022* |

Kính gửi: **THANH TRA TỈNH BẮC KẠN**

Căn cứ công văn số 989/TTrT-VP về việc tiếp nhận và triển khai phần mềm Quản lý công tác Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày 17 tháng 11 năm 2022 của UBND tỉnh Bắc Kạn, Viện Công nghệ viễn thông có ý kiến và đề nghị Thanh tra tỉnh chuẩn bị các công việc như sau:

1. Chuẩn bị hạ tầng máy chủ theo cấu hình ở phụ lục.
2. Cấu hình tên miền <https://qlcttt.backan.gov.vn> để chạy hệ thống.
3. Cung cấp thông tin thiết lập dữ liệu hệ thống:

* Danh sách đơn vị tham gia sử dụng phần mềm
* Danh sách người dùng
* Danh mục đối tượng thanh tra (Nếu có)

1. Cung cấp thông tin kết nối dữ liệu đến Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ.
2. Bố trí cán bộ tiếp quản hệ thống

* Cán bộ để hỗ trợ chuyên môn nghiệp vụ thanh tra và giải quyết KNTC
* Cán bộ quản lý hạ tầng máy chủ cài đặt hệ thống và hỗ trợ để Viện có thể liên lạc khi cần nâng cấp hoặc bảo trì hệ thống

1. Bố trí phòng máy tập huấn có đầy đủ máy tính, máy chiếu và kết nối mạng internet. Dự kiến tập huấn 2 lớp trong 2 ngày:

* Lớp 1: Cán bộ thanh tra và giải quyết KNTC của huyện, sở ban ngành
* Lớp 2: Cán bộ quản trị hệ thống

1. Hỗ trợ một số chi phí cần thiết để thực hiện việc chuyển giao.

Viện Công nghệ Viễn thông kính đề nghị Thanh tra tỉnh xem xét, quan tâm thực hiện công tác chuẩn bị để Viện tiến hành các bước tiếp theo nhằm đảm bảo tiến độ, hiệu quả của dự án.

Trân trọng cảm ơn!

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***   * Như kính gửi; * Lưu VT; | **VIỆN TRƯỞNG**  **GS. VIỆN SỸ HOÀNG QUANG THUẬN** |

**PHỤ LỤC**

Phần mềm sẽ được cài đặt trên máy chủ được cung cấp bởi Trung tâm tích hợp dữ liệu. Các đơn vị sử dụng kết nối Internet để khai thác và quản lý.

|  |  |
| --- | --- |
| **TÊN MÁY CHỦ** | **CẤU HÌNH** |
| Máy chủ Web Application | - CPU: 8 core – 2.0GHz  - RAM: 16GB  - DISK: OS: 150GB; DATA: 100GB  - OS: Windows Server >= 2012 |
| Máy chủ CSDL | - CPU: 8 core – 2.0GHz  - RAM: 16GB  - DISK: OS: 150GB; DATA: 200GB  - OS: Windows Server >= 2012  - CSDL: SQL Server (phiên bản tiêu chuẩn ) |
| Phần mềm hệ thống | Hệ điều hành Windows sever 2016 64bit hoặc phiên bản cao hơn |